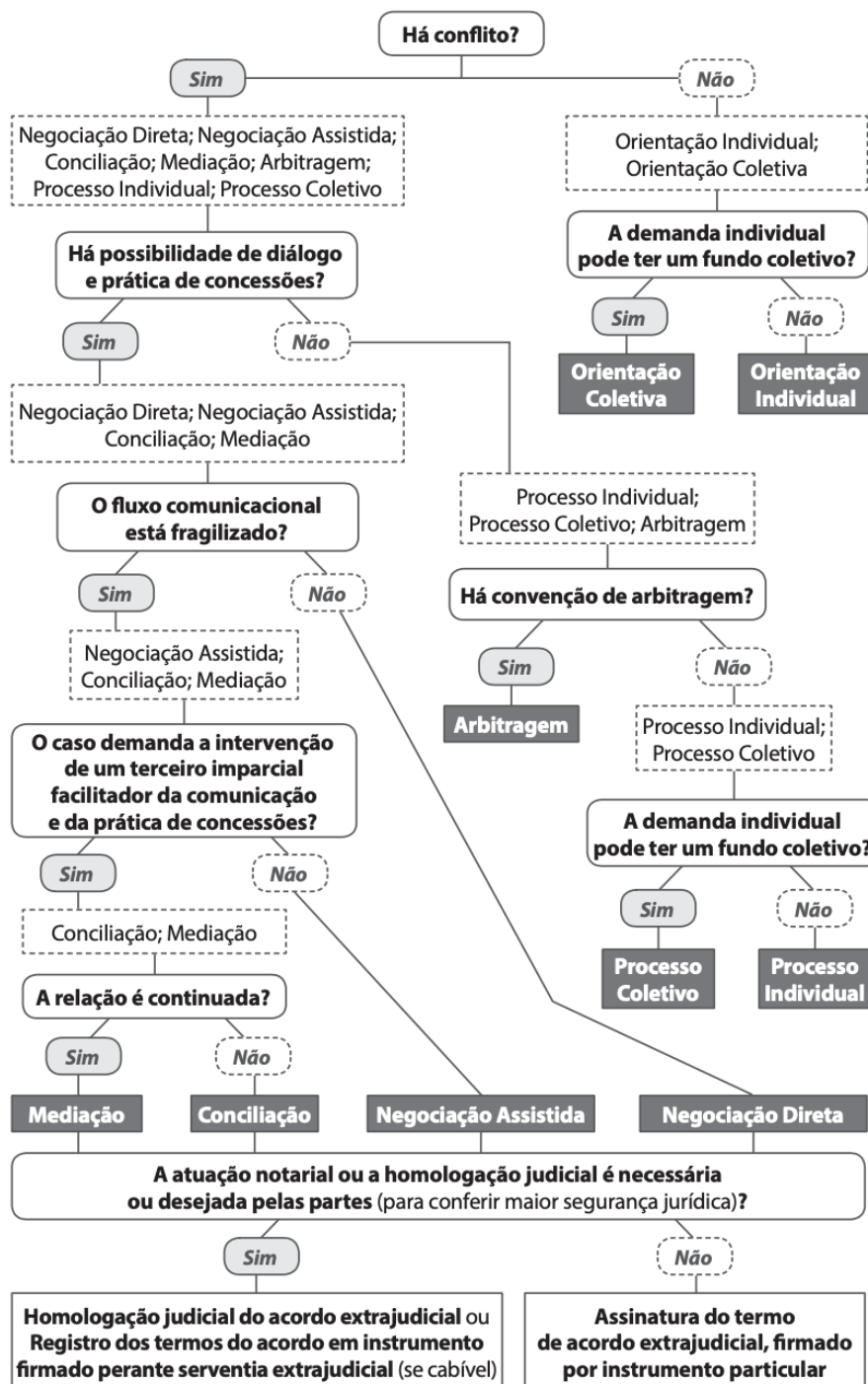


Fluxograma – critérios de escolha do método de gestão de conflitos mais adequado para o caso concreto¹



¹ O fluxograma é uma proposição criada pelo Prof. Dr. Ricardo Goretti para orientar gestores de conflitos (*advogados, promotores de justiça, defensores públicos, agentes de Procons, negociadores, conciliadores, mediadores, juizes, servidores vinculados aos Cejuscs, alunos e outros profissionais do Direito que se dedicam ao exercício das atividades de prevenção e solução de conflitos*) na escolha do método que melhor atenda às particularidades do caso concreto.

Publicado originariamente na obra "GORETTI, Ricardo. *Mediação e acesso à justiça*. Salvador: Juspodivm, 2017. 395 p". Orientações mais detalhadas sobre a utilização do fluxograma foram exploradas na obra "GORETTI, Ricardo. *Gestão Adequada de Conflitos: do diagnóstico à escolha do método para cada caso concreto*. Salvador: JusPodivm, 2019. 208 p."